

STILZWIJGENDE VERLENGING — Een abonnement wordt na de gekozen vaste termijn automatisch verlengd voor onbepaalde duur, tenzij het lid uiterlijk één maand vóór de overeengekomen einddatum schriftelijk opzegt. Na de eerste verlenging kan het lid op elk moment zonder opzeggingsvergoeding opzeggen met één maand opzegtermijn; de prijs blijft tijdens die maand verschuldigd. Opzeggen kan per e-mail aan ellen@fitme.be of per brief aan Fit Me CommV, Bredabaan 824, 2930 Brasschaat. Fit Me bevestigt de ontvangst. Fit Me informeert het lid uiterlijk 15 dagen vóór de uiterste opzegdatum per e-mail over de nakende verlenging. De uiterste opzegdatum staat vermeld op de overeenkomst. Een beurtenkaart wordt niet automatisch verlengd.

1 Diensten en toegang

Fit Me verleent toegang tot de diensten van de gekozen formule tijdens de meegedeelde openingsuren. Een specifiek tijdslot hangt af van reservering. De persoonlijke QR-code of toegangscode mag niet aan derden worden doorgegeven. Het lid respecteert de huisregels, gebruikt apparatuur zorgvuldig en meldt defecten of incidenten meteen. Fit Me biedt geen medische behandeling.

2 Prijs en betaling

De individuele overeenkomst vermeldt prijs, korting en betaalmomenten. Betalen in schijven verandert de totale prijs en vaste looptijd niet. Promoties gelden volgens de vooraf meegedeelde actievoorwaarden; de toegepaste korting en actie worden op de overeenkomst vermeld. Bij betalingsachterstand volgt eerst een kosteloze herinnering; wachttermijnen en eventuele kosten volgen de wettelijke regels. Bij aanhoudende niet-betaling kan de toegang na kennisgeving tijdelijk worden onderbroken. Een SEPA-domiciliëring vereist een afzonderlijk geldig mandaat.

3 Looptijd en opzegging

De initiële vaste looptijd kan niet eenzijdig worden ingekort wegens een persoonlijke keuze, verhuizing, gewijzigde agenda of niet-gebruik. Wettelijke rechten en artikel 4 blijven gelden. Voor de stilzwijgende verlenging geldt het vetgedrukte kader bovenaan dit document.

4 Medische verhindering

Bij tijdelijke medische ongeschiktheid kan het lid schriftelijk een pauze aanvragen met een attest dat de periode vermeldt, zonder diagnose. Fit Me bevestigt de pauzedata en verlengt de gebruikperiode met dezelfde duur; betalingen worden niet automatisch stopgezet. Bij langdurige of definitieve ongeschiktheid, aangetoond met een medisch attest, bespreken partijen binnen 14 dagen schriftelijk een oplossing, zoals overdracht aan een derde, verlenging van de gebruikperiode of een gedeeltelijke terugbetaling voor de niet-gebruikte periode, rekening houdend met geleverde diensten en dwingend recht. Wettelijke rechten bij overmacht of een tekortkoming van Fit Me blijven gelden.

5 Beurten en vooruitbetaald saldo

Beurten en tegoeden worden gebruikt binnen de afgesproken formule en geldigheidsduur. Vrijwillig niet-gebruik geeft geen recht op terugbetaling of uitbetaling van restsaldo. Gratis beurten hebben geen geldwaarde. Overdracht aan een derde vereist voorafgaand schriftelijk akkoord van Fit Me, en wordt niet zonder geldige reden geweigerd. Zonder duidelijk overeengekomen geldigheidsdatum wordt geen kortere contractuele vervaltijd ingeroepen. Wettelijk verschuldigde terugbetaling, onder meer bij een geldig herroepingsrecht of niet-levering door Fit Me, blijft mogelijk.

6 Afspraken

Afspraken kunnen tot 5 uur vooraf kosteloos via het boekingssysteem worden geannuleerd of verplaatst. Bij latere annulering of niet verschijnen mag alleen de gereserveerde beurt worden aangerekend, als dit bij reservatie duidelijk is vermeld. Bij gezondheidsvragen of klachten vraagt het lid passend medisch advies.

7 Herroeping, diefstal en ongevallen

Bij aankoop in de studio bestaat in de regel geen wettelijk herroepingsrecht. Bij verkoop op afstand of buiten de verkooppuimte gelden de wettelijke informatieplichten en, waar toepasselijk, 14 dagen herroepingsrecht; het lid wordt dan vooraf geïnformeerd over de wijze van herroeping en ontvangt een modelformulier voor herroeping. Het lid bewaart persoonlijke spullen zelf. Fit Me is niet aansprakelijk voor diefstal, verlies of beschadiging van spullen, tenzij de schade aan Fit Me kan worden toegerekend. Fit Me is niet aansprakelijk voor toevallige ongevallen die niet aan een fout of tekortkoming van Fit Me te wijten zijn. Wettelijk niet uitsluitbare aansprakelijkheid, waaronder die voor opzet, zware fout of lichamelijk letsel door een doen of nalaten van Fit Me, blijft bestaan.

8 Privacy, klachten en geschillen

Fit Me verwerkt contact-, contract-, betaal- en boekingsgegevens voor het lidmaatschap en wettelijke verplichtingen. Gezondheidsgegevens worden alleen verwerkt voor zover nodig en met uitdrukkelijke toestemming van het lid of een andere wettelijke rechtsgrond. De afzonderlijke privacyverklaring beschrijft bewaartermijnen, ontvangers en rechten en wordt vóór de verwerking en op verzoek verstrekt. Klachten kunnen eerst per e-mail of brief aan Fit Me worden gericht. Fit Me bevestigt de ontvangst en zoekt een oplossing. Bij een onopgelost geschil kan het lid gratis contact opnemen met de Consumentenombudsdienst: Koning Albert II-laan 8 bus 1, 1000 Brussel, 02 702 52 00, contact@consumentenombudsdienst.be, www.consumentenombudsdienst.be. Bemiddeling sluit toegang tot de bevoegde rechtbank niet uit. Belgisch recht geldt met behoud van dwingende consumentenbescherming.